



“Файбър Макс” ЕООД

www.fibermax.bg
office@fibermax.bg

София, п.к. 1408, кв. Иван Вазов, ул. Янко Забунов 5
тел. 0898 412550

Параметри за качеството на предоставяните услуги на Файбър Макс ЕООД

Параметър	измерване	стойност
Време за първоначално свързване	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	3 дни
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	90.00%
Процент на жалбите относно коректността на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.01%
Постигната скорост на предаване на данни	данни	100 Mbit/s
	Минимална постигната скорост на предаване на данни	5 Mbit/s
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	60 Mbit/s
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.01%
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	на данни	10ms
	Стандартно отклонение на закъснението	5ms



с Уважение
за Файбър Макс ЕООД:

/Николай Димитров/