



“Файбър Макс” ЕООД

www.fibermax.bg
office@fibermax.bg

София, п.к. 1408, кв. Иван Вазов, ул. Янко Забунов бл. 50, ап. 89
тел. 0898 412550

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за взаимоотношенията с крайните потребители на “Файбър Макс” ЕООД, предоставящо електронни съобщителни услуги чрез кабелна мрежа за пренос на данни без използване на ограничен ресурс и предоставяне на достъп до Интернет на територията на Република България

РАЗДЕЛ I

Предмет и общи положения

1. С тези Общи условия на договора между Файбър Макс ЕООД, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 202153420, със седалище в гр. София и адрес на управление: гр. София, 1408, ул. Янко Забунов бл. 50 ап 89, телефон: 0892 22 20 30, електронен адрес: office@fibermax.bg, адрес за контакти: гр. София, 1408, ул. Янко Забунов бл. 50, вх. Б, ап. 89, наричано по-долу "Файбър Макс", и неговите крайни потребители, наричани по-долу "ПОТРЕБИТЕЛИ", се уреждат условията и реда за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез кабелна мрежа за пренос на данни, наричана „Мрежата“, и предоставяне на достъп до Интернет на територията на Република България.
2. Тези Общи условия са задължителни за Файбър Макс и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ след, като при подписването на договора се връчат на потребителя, който с подписа си удостоверява, че е съгласен с тях.
3. ПОТРЕБИТЕЛИ на услугите могат да бъдат всички физически лица, както и еднолични търговци и юридически лица, регистрирани в Република България.

РАЗДЕЛ II

Услуги, предоставяни от Файбър Макс чрез МРЕЖАТА

4. Файбър Макс ЕООД може да предоставя чрез МРЕЖАТА:
 - 4.1. достъп до интернет;
 - 4.2. изграждане на виртуални частни мрежи;
 - 4.3. пренос на данни;
 - 4.4. статичен адрес;
 - 4.5. други.
5. В случаите, когато “Файбър Макс” ЕООД не предоставя някоя от услугите по т. 4 (т. 4.1 до т. 4.5 със собствени средства, той може да сключи договори със съответните доставчици, в които се уреждат редът и условията за предоставянето им, като в този случай Файбър Макс гарантира за качеството на предоставяните услуги.
6. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да закупят от Файбър Макс ЕООД крайни устройства по пазарни цени в случай че е уговорено в индивидуалния договор. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да ползват крайни устройства, закупени от други физически или юридически лица.
7. Файбър Макс ЕООД може да отдава под наем крайни устройства, като урежда взаимоотношенията си с ПОТРЕБИТЕЛЯ чрез договор за наем.
8. Файбър Макс ЕООД активира услугите, при наличие на техническа възможност, в 10-дневен срок, считано от датата на получаване на заявката и съгласно сключения договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ.

РАЗДЕЛ III

Договор за осигуряване на достъп до МРЕЖАТА и предоставяне на услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

9. Индивидуалният договор между Файбър Макс ЕООД и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се счита за сключен от датата на подписването му.

10. В договора се посочват идентификационни данни на Файбър Макс ЕООД и ПОТРЕБИТЕЛЯ, услугите, които се предоставят на ПОТРЕБИТЕЛЯ, срокът за ползване на услугите, начинът на заплащане, лице за контакт от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, адрес за кореспонденция и други.

11. Изменение на договорите се допуска при следните обстоятелства:

11.1. Изменение на клаузите на договорите може да поиска всяка от страните в срока на действието му. Изменение на договорите може да се извърши и при наличие на форсмажорно събитие, при промяна на законодателството или при разпореждане на компетентен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност.

11.3. Страните могат да правят изменения и допълнения на договорите само с допълнителни писмени споразумения.

11.4. В случай, че условия по договорите бъдат изменени и/или допълнени чрез действия на страните, предхождащи подписването на надлежни писмени споразумения съгласно предходната т.11.3, страните се задължават в максимално кратък срок, но не по-дълъг от 14 дни да подпишат съответните писмени документи. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ откаже подписването на съответното споразумение, Файбър Макс ЕООД има право незабавно да преустанови предоставянето на услугите, предмет на това споразумение, като при тази хипотеза ще се счита, че договорът продължава действието си в непроменен вид.

РАЗДЕЛ IV

Права на Файбър Макс

12. Файбър Макс има право:

12.1. Да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ електронните съобщителни услуги по раздел II от тези Общи условия;

12.2. Да получава от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съответните суми за предоставените услуги в сроковете, определени в раздел X на тези Общи условия;

12.3. Да дава писмено или по друг подходящ начин указания и инструкции на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за правилно използване на крайните устройства, ако такива са предоставени на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

12.4. Да продава и предоставя под наем крайни устройства на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ срещу заплащане, както и да извършва поддръжка и ремонт на тези крайни устройства съгласно т. 6 от тези Общи условия;

12.5. Да получава обезщетенията, предвидени в т. 20 на тези Общи условия;

12.6. Да прекъсва временно предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при извършване на профилактични прегледи, ремонти и настройки на МРЕЖАТА;

12.7. Ако друго не уговорено в индивидуалния договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ да предоставя услугите при условията на споделен капацитет/трафик.

12.8. В предварително уточнено по подходящ начин с ПОТРЕБИТЕЛЯ време на достъп до имота му с цел изграждане, поддържане, настройка и ремонт на съоръженията от МРЕЖАТА.

РАЗДЕЛ V

Задължения на Файбър Макс

13. Файбър Макс е длъжно:

13.1. Да извършва електронна съобщителна дейност в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти и други технически спецификации, изисквания за електромагнитната съвместимост, правилата и техническите изисквания за безопасност, така че да са гарантирани:

а) Безопасността на Потребителите, обслужващия персонал и всички други лица, както при нормални условия на работа, така и при повреда;

б) Качеството на услугите.

13.2. Във връзка с изпълнение на задължението по т. 13.1. Файбър Макс е длъжно:

а) Да използва само електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове;

б) Да използва електронни съобщителни устройства само по предназначението и начина, определени от производителя;

в) Да използва технически изправни електронни съобщителни устройства;

- г) Да не изменя техническите характеристики на използваните електронни съобщителни устройства.
- 13.3. Да осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа на МРЕЖАТА 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата;
- 13.4. Да предоставя услуги на всички ПОТРЕБИТЕЛИ при условията на равнопоставеност;
- 13.5. Да не създава предимства за отделни ПОТРЕБИТЕЛИ по отношение на една и съща услуга;
- 13.6. Да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по подходящ начин за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата и/или информационните му системи, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата. Файбър Макс ЕООД има това задължение при условие, че времетраенето на всяко отделно прекъсване или влошаване на предоставяната услуга надвишава 8 часа в рамките на едно денонощие.
- 13.7. Предварително да уведомява по подходящ начин ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при искане за достъп до техни помещения;
- 13.8. Да съхранява в законоустановения срок цялата информация, свързана с разплащанията на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ, при писмено искане, разпечатка от тези разплащания;
- 13.9. Да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и тяхната активност, без съгласието им, с изключение на случаите, в които Файбър Макс ЕООД я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни органи;
- 13.10. Да спазва срока за активиране на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по т. 8 от тези Общи условия;
- 13.11. Да отстранява повредите, дължащи се на външни причини и привеждане на мрежата в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините;
- 13.12. Да отстранява възникнали повреди в МРЕЖАТА при нормални условия на работа в срок от 72 часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и/или в офиса уведомяване за повредата от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или от установяването ѝ от страна на Файбър Макс ЕООД, посредством упълномощените за това лица;
- 13.13. Да оповести адрес и/или телефон, на който да приема уведомления от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;
- 13.14. Да уведомява писмено или по друг подходящ начин, във възможно най-кратък срок, ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;
- 13.15. Да предоставя на оповестен телефон информация и справки за условията и реда за ползване на предоставяните услуги;
- 13.16. Да прекратява предоставянето на услугите в предвидените в договора срокове или, по желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в сроковете, предвидени в т. 29 от тези Общи условия;
- 13.17. Да разглежда и взема становище по молби, жалби и предложения от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в едномесечен срок от датата на получаването им;
- 13.18. Да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, както и предоставените отговори по тях за срок от 12 месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни;
- 13.19. Да гарантира тайната на съобщенията и защитата на личните данни;
- 13.20. Да не предава заблуждаващи знаци и/или сигнали за помощ, бедствие, авария, злополука или тревога;
- 13.21. Да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ не по-късно от 1 месец от изтичане на срока на индивидуалните договори с тях;
- 13.22. Да уведоми потребителя за всяко изменение в общите условия по сключения договор в 7-дневен срок от настъпване на това обстоятелство на посочен от него телефон, електронна поща или адрес за кореспонденция.
13. 22. 1. Кагато не е съгласен с измененията в общите условия, потребителят може да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обещетение или неустойка, или да продължи да го изпълнява при действащите преди изменението общи условия. Потребителят упражнява правото си да се откаже от договора, като изпраща до Файбър Макс писмено уведомление в едномесечен срок от получаване на съобщението по т. 13. 22.
13. 22. 2. Точка 13. 22. 1. Не се прилага, в случаите, когато изменението в общите условия е вследствие на разпореждане или указание на компетентен орган на власт.
13. 22. 3. Измененията в общите условия обвързват потребителя, когато потребителят е уведомен за тях при условията на т. 13. 22. и не е упражнил правото си по т. 13. 22.1.

РАЗДЕЛ VI

Отговорност на Файбър Макс

14. За неотстранени повреди в МРЕЖАТА и съоръженията към нея, или по други причини, в резултат на които ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е могъл да ползва услугите повече от 10 дни през един календарен месец, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща част от дължимата месечна абонаментна цена, пропорционална на периода, през който е ползвал услугите. Не е необходимо посочените дни да са последователни. Файбър Макс приспада съответната сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец на базата на получени и регистрирани уведомления, съгласно т. 13.13 от тези Общи условия.

15. Когато Файбър Макс ЕООД не уведоми ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съгласно т. 13.6, дължи неустойка в размер на 0,1% от месечната абонаментна цена. Неустойката се изплаща в срок до един месец от датата на закъснението. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец.

15.1. Файбър Макс не носи отговорност за:

15.1.1. Начина по който ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва мрежата и за всички последствия от това, като например: - неспособност на ПОТРЕБИТЕЛЯ да установи връзка с мрежата, освен ако това не се дължи на виновни действия на Файбър Макс ЕООД.

15.1.2. За сигурността на предаваната чрез използването на услугата информация, както и в случаите, в които трети лица узнаят паролата за ползване на услугата, без оглед на причината и начина на узнаване, включително и в случаите на неправомерни действия, застрашаващи сигурността на устройства, мрежи или записи.

15.1.3. За съдържанието и актуализирането на предаваната или обработваната чрез мрежата информация.

15.1.4. За случаите на неправомерни действия на трети лица, проникващи в компютърната система на ПОТРЕБИТЕЛЯ, като но без да се изчерпва до неразрешен достъп, пренос или разпространение на и/или заразяване с компютърни вируси,

16. Надвзети суми за предоставяни услуги и сумите по уважени рекламации по т. 14, т. 15 и т. 16 от тези Общи условия се възстановяват на ПОТРЕБИТЕЛЯ заедно със законната лихва. Лихвата започва да тече от момента на установяване с надлежно подписан двустранен протокол на факта на надвземане или съответната рекламация.

РАЗДЕЛ VII

Права на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

17. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат следните права:

17.1 Да изискват сключване на индивидуален договор за ползване на всички електронни съобщителни услуги, предлагани от Файбър Макс ЕООД;

17.2. Да получават услугите по раздел II с качество и технически параметри, съгласно тези Общи условия и договора, подписан между страните;

17.3. Да уведомяват Файбър Макс по начина, указан в т. 13.13 от тези Общи условия, за проблеми, свързани с ползването на услугите;

17.4. Да искат информация и справки по телефона съгласно т. 13.15 от тези Общи условия относно ползването на услугите, предоставяни от Файбър Макс;

17.5. Да подават молби, жалби и предложения и да получават отговори в срока по т. 13.17 от тези Общи условия;

17.6. Да адресират жалби и сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до МРЕЖАТА и услугите, предоставяни чрез нея, неспазване на публичните условия на Лицензията и Общите условия от страна на Файбър Макс;

17.7. Да получават при поискване в случаите на повреди, аварии и всякакви други прекъсвания в ползването на услугите, които не са причинени от тях, документ, удостоверяващ възникването и времетраенето на прекъсването;

17.8. Да прекратяват ползването на услугите, съответно договора, по свое желание след подаване на 1-месечно писмено предизвестие до Файбър Макс, при условията, посочени в индивидуалния договор;

17.9. Да прекратят временно ползването на услуги по свое желание, за период не по-малък от 1 месец и не по-голям от 6 месеца, след подаване на писмено предизвестие до Файбър Макс и при условие, че към момента на временното прекратяване ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма задължения към Файбър Макс. Предизвестие по настоящата т. 17.9 следва да бъде подадено най-късно до 25-то число на месеца, предхождащ този, от който ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае ползването на услугите да бъде временно прекратено, като в случай че този срок не бъде спазен, Файбър Макс има право да откаже временното прекратяване. Правото по настоящата т.17.9 може да бъде упражнявано от ПОТРЕБИТЕЛЯ не повече от два пъти в рамките на една календарна година. Не се допуска временно прекратяване на ползването на услуги при срочни договори.

РАЗДЕЛ VIII

Задължения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

18. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни:

- 18.1 В предварително съгласувано по подходящ начин с Файбър Макс ЕООД време да му осигурят достъп до имота си с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт и профилактика на МРЕЖАТА;
- 18.2. Да не извършват промени в абонатната МРЕЖА на Файбър Макс ЕООД ;
- 18.3. Да не подават сигнал на трети лица;
- 18.4. Да оказват необходимото съдействие на Файбър Макс ЕООД при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги и изпълнение на изискванията по т. 18.2 и т. 18.3. Контролът се осъществява от упълномощени от Файбър Макс ЕООД лица;
- 18.5. При желание за временно прекратяване ползването на услуги от МРЕЖАТА, да уведоми писмено Файбър Макс ЕООД в срока по т.17.9, като заплати съответстващата на срока на предизвестие част от месечната абонаментна цена;
- 18.6. Да спазват указанията, инструкциите и предписанията на Файбър Макс за правилно ползване на крайните устройства;
- 18.7. Да използват само крайни устройства, на които е оценено съответствието съгласно НАРЕДБА за съществените изисквания и оценяване съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства.
- 18.8. Да не извършват каквито и да е промени в крайните устройства и да не включват към тях приспособления, за които нямат разрешение от Файбър Макс ЕООД;
- 18.9. Да заплащат определените от Файбър Макс ЕООД цени по начин и в срокове за плащане, посочени в раздел X от тези Общи условия;
- 18.10. Да заплащат месечните абонаментни цени по т. 21.2 от тези Общи условия в случаи на неизправно получаване или прекъсване на услугите, вследствие на тяхно виновно поведение;
- 18.11. Да заплащат дължимите суми, независимо от подадените уведомления и жалби, след като оспорят същите, и след съответната проверка от Файбър Макс да заплащат вече окончателно определената сума.
- 18.12. Да уведомяват писмено в срок до 14 дни Файбър Макс ЕООД за настъпили изменения в идентификационните данни по т. 39 от тези Общи условия.
- 18.13. При прекратяване на индивидуалния договор и независимо от основанията за това да върнат предоставените им за ползване от Файбър Макс крайни устройства, представляващи негова собственост,

РАЗДЕЛ IX

Отговорност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

19. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ отговарят за вреди, причинени на Файбър Макс ЕООД, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия.

- 19.1. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ дължат на Файбър Макс ЕООД обезщетение, за всички просрочени задължения в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащане на дължимите суми, съгласно Закона за задълженията и договорите.
- 19.2. В случаите на неплащане на дължимите суми съгласно договора, в срок Файбър Макс може по всяко време да спре предоставянето на договорените услуги.

РАЗДЕЛ X

Цени. Условия на заплащане на услугите.

20. Файбър Макс ЕООД събира от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ суми за предоставяните от него услуги, както следва:

- 21.1. ако такава е предвидена в индивидуалния договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ, еднократна цена за активиране на услугите, за които е сключен договора. ;
- 21.2. Месечна абонаментна цена, осигуряваща достъп до услугите, за които е сключен договора между Файбър Макс ЕООД и ПОТРЕБИТЕЛЯ. Месечната абонаментна цена се заплаща в срок до 5-то число на месеца, следващ този за който се дължи.
- 21.3. Други цени, договорени с Файбър Макс ЕООД.
22. Цените за предоставените услуги се заплащат:
 - 22.1. В посочените от Файбър Макс ЕООД локации и по начини, описани на интернет сайта му, в индивидуалния договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ или указани по друг начин.
 - 22.2. По банков път съгласно указаните в индивидуалния договор банкови сметки. При плащане на цените по банков път, плащането се счита за извършено на датата на постъпване на сумите по

сметката на Файбър Макс ЕООД. Таксата на банката за превода е за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ. 23. Всички суми за предоставяне на услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика по цени, съгласно действащия ценоразпис на Файбър Макс ЕООД и/или сключения между страните договор.

24. Файбър Макс ЕООД издава индивидуален документ на ПОТРЕБИТЕЛЯ (например: фактура, касова бележка) за получено плащане по различните видове цени при всяка от използваните форми на разплащане. Фактура се предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ в случай, че той е направил изрично писмено волеизявление за това.

25. Файбър Макс ЕООД определя и променя цените за предоставяните услуги по реда на Закона за електронните съобщения и актовете за прилагането му.

26. Файбър Макс ЕООД прави публична ценовата листа за предоставяните от него услуги. При промяна на размера на цените в ценовата листа, тя се публикува преди датата на влизане в сила. Файбър Макс ЕООД предоставя ценовата листа на разположение на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на общодостъпни места, включително във всеки свой офис на територията, на който предоставя услугите си. Потребителят може да се откаже от договора, ако окончателно определената цена е значително завишена в сравнение с цената, уговорена при сключването на договора.

РАЗДЕЛ XI

Продължаване и прекратяване на договора за услуги

27. Договорът за услуги между ПОТРЕБИТЕЛЯ и Файбър Макс ЕООД се продължава след изтичане на избрания срок само при изрично писмено съгласие на ПОТРЕБИТЕЛЯ относно условията за продължаване. При липса на такова съгласие след изтичане срока на договора той се преобразува в безсрочен при същите условия. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати безсрочния договор с 1-месечно писмено предизвестие без да дължи неустойка за това.

28. Договорът за услуги между ПОТРЕБИТЕЛЯ и Файбър Макс ЕООД се прекратява:

28.1. В срока и при условията, регламентирани в договора, или при взаимно съгласие, изразено писмено от страните;

28.2. От страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ с 1-месечно писмено предизвестие до Файбър Макс ЕООД;

28.3. От страна на Файбър Макс ЕООД с 1-месечно писмено предизвестие до ПОТРЕБИТЕЛЯ;

28.4. Едностранно и без предизвестие от Файбър Макс ЕООД, в случай на неплащане на цените по т. 21.2 от тези Общи условия от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

28.5. Едностранно и без предизвестие от Файбър Макс ЕООД, при неизпълнение на задълженията по т. 18.2, т. 18.3 и т. 18.4 от тези Общи условия;

28.6. Незабавно при настъпване на обстоятелства на непреодолима сила;

28.7. Незабавно по силата на акт на компетентен държавен орган;

28.8. Незабавно при прекратяване на дейността на Файбър Макс ЕООД, съгласно Закона за електронните съобщения.

РАЗДЕЛ XII

Обезщетяване на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при неспазване от страна на Файбър Макс на договорените задължения

29. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право на обезщетение при неизпълнение от страна на Файбър Макс на договорените задължения.

30. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ реализират правото си по т. 29 като подават до Файбър Макс ЕООД жалби и рекламации.

31. Отговорността на Файбър Макс ЕООД се реализира при условията и по реда на раздел VI от настоящите Общи условия.

РАЗДЕЛ XIII

Решаване на спорове

32. Споровете между Файбър Макс ЕООД и ПОТРЕБИТЕЛЯ се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

РАЗДЕЛ XIV

Изменения и допълнения на Общите условия

33. Файбър Макс ЕООД може да внася промени в Общите условия по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИ или по своя инициатива - при въвеждане на нови услуги или по други причини.

34. Да уведоми потребителя за всяка изменение, в общите условия по сключения договор в 7- дневен срок от настъпване на това обстоятелство на посочен от него телефон, електронна поща или адрес за кореспонденция.

34.1. Кагато не е съгласен с измененията в общите условия, потребителят може да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обещетение или неустойка, или да продължи да го изпълнява при действащите преди изменението общи условия. Потребителят упражнява правото си да се откаже от договора, като изпраща до Файбър Макс писмено уведомление в едномесечен срок от получаване на съобщението по т. 13. 22.

34.2. Точка 34.1. Не се прилага, в случаите, когато изменението в общите условия е вследствие на разпореждане или указание на компетентен орган на власт.

34.3. Измененията в общите условия обвързват потребителя, когато потребителят е уведомен за тях при условията на т. 13. 22. И не е упражнил правото си по т. 13. 22.1.

35. При сключване на договора при общи условия общите условия обвързват потребителя, само ако са му били предоставени и той се е съгласил с тях. Съгласието на потребителя се удостоверява с неговия подпис.

36. При противоречие между тези Общи условия и клаузите на индивидуалния договор с клиента, предимство ще имат разпоредбите на индивидуалния договор.

РАЗДЕЛ XV

Приложим закон

37. По въпроси неуредени от настоящите Общи условия приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

РАЗДЕЛ XVI

Определения

38. По смисъла на тези Общи условия:

38.1. „Външни причини“ са: а) извънредни обстоятелства – природни бедствия, пожари, наводнения, земетресения и т.н., по смисъла на ТЗ; б) причини независещи от Файбър Макс – откраднати кабели, прекъсване на електрозахранването в района и т.н.;

38.2. „Крайно устройство“ е устройство, предназначено за пряко или непряко свързване към крайна точка на обществената електронна съобщителна мрежа за предаване, пренасяне, обработка или приемане на информация (модем, IAD и т.н.).

РАЗДЕЛ XVII

Допълнителни условия

39. В договора страните се идентифицират както следва:

39.1. Предприятие – с наименование (фирма), адрес на управление, лицето, представляващо Файбър Макс ЕООД, ЕИК, данъчен номер и банкова сметка;

39.2. ПОТРЕБИТЕЛ:

а) физическо лице - с име и ЕГН по документи за самоличност, адрес за кореспонденция, а при необходимост и документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.);

б) едноличен търговец - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, ЕИК, данъчен номер и лицето, което го представлява;

в) юридическо лице – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, ЕИК, данъчен номер и лицето, което го представлява.

40. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява личните му данни, предоставени от него във връзка и по повод сключения с Файбър Макс индивидуален договор да бъдат предоставяни на трети лица за целите на събиране на дължими от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми и за целите на маркетинговите проучвания.

40.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява да получава безплатна маркетингова информация чрез избран от Файбър Макс способ.

41. Всички предизвестия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочен в договора.

41.1. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по договора, към която са отправени при спазване на разпоредбите на Гражданско процесуалния кодекс.

41.2. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е уведомил Файбър Макс ЕООД за промяна на адреса си за **кореспонденция, счита се, че предизвестията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.**

Настоящите общи условия са предоставени на и той се
съгласява с тях което удостоверява с подписа си.

.....
с Уважение:

за Файбър Макс ЕООД:

/Николай Димитров/